

Städtische Gemeinschaftsgrundschule Bachemerstraße

Bachemer Str. 69

50931 Köln

Duisburg, 24.05.2026

**Wichtige persönliche Information zu den Daten der Städtische
Gemeinschaftsgrundschule Bachemerstraße bei unserem Dienstleister Portraitbox**

Benachrichtigung über die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten nach Art. 33, 34 DSGVO

Sehr geehrte Damen und Herren,
Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

ich wende mich heute persönlich an Sie, um Sie proaktiv und transparent über eine aktuelle Entwicklung zu informieren, die auch die Sicherheit Ihrer Daten betreffen könnte.

Ein von uns beauftragter externer Dienstleister für die Bereitstellung von Online-Galerien, die Firma Portraitbox, ist derzeit von einem schwerwiegenden Sicherheitsvorfall betroffen. Nach den uns vorliegenden Informationen kann zum gegenwärtigen Zeitpunkt nicht ausgeschlossen werden, dass im Zuge dieses Vorfalls auch Daten beeinträchtigt wurden, die im Rahmen Ihres Auftrags durch uns verarbeitet wurden. Im Sinne einer offenen Kommunikation ist es mir ein Anliegen, Sie hierüber unverzüglich und von uns aus in Kenntnis zu setzen.

Obwohl die technischen und rechtlichen Details derzeit noch nicht abschließend geklärt sind, nehmen wir diesen Vorfall sehr ernst. Wir prüfen die Sachlage fortlaufend mit der gebotenen Sorgfalt und leiten die erforderlichen Maßnahmen ein.

Aktueller Sachstand

- **Sicherheitsvorfall bei Drittanbieter:** Bei der Portraitbox, einem von uns genutzten externen Dienstleister, ist ein Sicherheitsvorfall aufgetreten.
- **Mögliche Datenbetroffenheit:** Nach derzeitigem Erkenntnisstand kann eine potenzielle Betroffenheit der Daten aus Ihrem Auftrag nicht vollständig ausgeschlossen werden. Hierbei handelt es sich insbesondere um personenbezogene Daten wie Namen, E-Mail-Adressen,

Anschriften/Lieferadressen, Bestellinformationen/Bestellhistorien, galeriebezogene Zugangsinformationen sowie gegebenenfalls weitere im Zusammenhang mit dem Auftrag gespeicherte Daten. Möglicherweise sind auch Zahlungsdaten betroffen; dies wird nach unserem Kenntnisstand noch geprüft.

WICHTIGER HINWEIS ZU DEN BILDDATEN IHRER KINDER:

Bilddaten Ihrer Kinder waren zum Zeitpunkt des Cyberangriffs auf unseren Auftragsverarbeiter wegen eines Wechsels zu einem anderen Dienstleister und der Vertragskündigung zum 31.05.2026 bereits nicht mehr online gestellt und sind insoweit glücklicherweise auch **nicht betroffen**.

- **Laufende Prüfung:** Die genaue technische und datenschutzrechtliche Aufarbeitung des Vorfalls dauert an.
- **Besuch in der Einrichtung:** Konkret betroffen sind die Daten im Zusammenhang mit unserem Fototermin bei Ihnen in der Einrichtung am **06.11. und 07.11.2025**.
- **Informationspflicht:** Sobald uns gesicherte und belastbare Erkenntnisse vorliegen, werden wir Sie unverzüglich über den weiteren Fortgang informieren.

Von unserer Seite eingeleitete Maßnahmen

Wir sind uns bewusst, dass dieser Umstand zu Verunsicherung führen kann. Da Sie uns Ihr Vertrauen geschenkt und uns sensible, persönliche Bilddaten anvertraut haben, ist uns an einem transparenten und verantwortungsvollen Umgang mit dieser Situation gelegen.

- Wir analysieren den Vorfall kontinuierlich und dokumentieren sämtliche Prüfschritte lückenlos.
- Es wurden umgehend interne Schutz- und Vorsichtsmaßnahmen implementiert.
- Wir stehen im Austausch mit den zuständigen Stellen, um eine fundierte datenschutzrechtliche Bewertung der Situation vorzunehmen.

Empfohlene Vorsorgemaßnahmen für Sie

- Sollten Sie für den Zugang zu Ihrer Online-Galerie ein Kennwort verwendet haben, welches Sie auch für andere Dienste nutzen, empfehlen wir eine vorsorgliche Änderung dieses Passworts.
- Bitte lassen Sie im Umgang mit ungewöhnlichen oder unaufgeforderten E-Mails, Nachrichten und Anrufen erhöhte Aufmerksamkeit walten.

Informationen der Aufsichtsbehörde

- Wir arbeiten eng mit den zuständigen Stellen zusammen und orientieren uns bei der Aufarbeitung dieses Vorfalls strikt an den Handlungsempfehlungen der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW).

- Detaillierte Informationen und weiterführende Hinweise zum Umgang mit diesem Vorfall stellt die LDI NRW auch für alle Betroffenen auf ihrer Webseite zur Verfügung:
<https://www.ldi.nrw.de/cyberangriff-dienstleister-foto>

Es ist mir ein persönliches Anliegen zu betonen, dass wir uns nicht hinter standardisierten Klauseln oder technischen Fachbegriffen verstecken. Wir stehen für Sie als Ansprechpartner bereit und nehmen unsere Verantwortung in dieser Angelegenheit vollumfänglich wahr. Für Fragen oder ein persönliches Gespräch stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Herzliche Grüße

Sandra Schönwald